

Condizioni Generali di Vendita (Formazione)



effe diligence
C O M P E T E N C E H U B

ID – 8.2.1 – 00
Rev. 02 del 06/07/2026

Sommario

1. Descrizione generale e ambito di applicazione.....	3
2. Offerta, stipula del contratto e recesso.....	4
3. Termini di pagamento	5
4. Gestione dei corsi.....	6
5. Responsabilità.....	7
6. Riservatezza, copyright e protezione dei dati	8
7. Foro competente, luogo di esecuzione e legge applicabile	9

1. Descrizione generale e ambito di applicazione

- 1.1** Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli eventi, quali corsi di formazione, seminari e workshop (nel prosieguo definiti “Corsi”) organizzati da Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB.
- 1.2** Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB eroga principalmente Corsi rivolti a imprese, di conseguenza le presenti Condizioni Generali (nel prosieguo “Condizioni Generali”) sono state definite essenzialmente per il predetto gruppo di persone, e si applicheranno relativamente a tutti i rapporti commerciali intercorrenti tra Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB e i Partecipanti. Fermo restando quanto esposto in precedenza, le presenti Condizioni Generali si applicheranno inoltre ai rapporti commerciali tra Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB e i consumatori (art. 3 – lettera a) del Codice del Consumo). Tuttavia, in tali casi si applicheranno le seguenti disposizioni particolari alle presenti Condizioni Generali:
- troverà applicazione l'articolo 7.1 fermo restando che il luogo in cui è ubicata la Sede legale di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB sarà ritenuto il foro competente, se la Sede legale, il luogo di residenza o di domicilio abituale del Partecipante è trasferito al di fuori della giurisdizione della Repubblica Italiana, oppure se la Sede legale, il luogo di residenza o di domicilio abituale è sconosciuto al momento della presentazione della rivendicazione - non troverà applicazione quanto previsto nell'art. 7.2
 - Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB non accetta di partecipare a eventuali procedure alternative di risoluzione delle controversie innanzi a un organo di conciliazione dei reclami per la tutela dei consumatori.
- 1.3** Le presenti Condizioni Generali si applicano in via esclusiva. Eventuali Condizioni Generali del Partecipante, che siano contrarie alle presenti Condizioni Generali oppure che le modifichino, faranno parte del presente Contratto solamente previo esplicito consenso di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB. Il predetto requisito del consenso si applicherà a tutti i casi, compresi quelli in cui Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB è a conoscenza delle Condizioni Generali del Partecipante e fornisce i Corsi per il Partecipante senza alcuna riserva.
- 1.4** Eventuali accordi singoli stipulati con il Partecipante (compresi gli accordi secondari e le modifiche) avranno la precedenza sulle presenti Condizioni Generali. Il contenuto di tali accordi sarà attestato mediante contratto scritto oppure, in base al caso, mediante conferma scritta di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB, salvo prova contraria.
- 1.5** Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB eroga corsi in modalità e-learning tramite la propria piattaforma proprietaria Effe Learning, accessibile all'indirizzo www.effelearning.it. I corsi erogati tramite Effe Learning sono soggetti alle specifiche disposizioni previste nelle presenti Condizioni Generali, con particolare riferimento a quanto stabilito all'art. 2.7.

2. Offerta, stipula del contratto e recesso

- 2.1** Le offerte di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB sono soggette a modifica e non vincolanti, salvo il caso in cui sia esplicitamente convenuto per iscritto che l'offerta è vincolante. Ciò si applicherà anche ai corrispettivi.
- 2.2** L'oggetto contrattuale sarà la prestazione dei servizi convenuti oppure dei corsi offerti e non il raggiungimento di obiettivi specifici.
- 2.3** I Partecipanti ai corsi/eventi, sia gratuiti che a pagamento, devono iscriversi tramite il sito www.edcompetencehub.it, tramite il sito www.effelearning.it o personalmente, recandosi presso la sede situata in via Partigiani d'Italia, 113, 50053, Empoli (FI). I dati inseriti al momento della registrazione saranno utilizzati per la predisposizione della fattura. Gli utenti che si sono registrati al/ai corso/i possono gestire le iscrizioni tramite e-mail all'indirizzo formazione@effediligence.it e/o telefonicamente al numero +39 0571546352. L'invio dell'iscrizione comporta da parte del Partecipante la conferma della partecipazione all'evento e l'impegno al pagamento della tariffa prevista per il corso/evento scelto.
- 2.4** Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB avrà diritto di avvalersi di subappaltatori al fine di adempiere al contratto.
- 2.5** Sarà possibile recedere dall'iscrizione o dall'ordine mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica formazione@effediligence.it o telefonicamente al numero +39 0571546352.
È possibile rinunciare all'iscrizione, senza costi di cancellazione, solo se la rinuncia viene comunicata entro 5 giorni lavorativi dalla data di avvio del Corso. Trascorsa tale data il cliente dovrà comunque corrispondere l'intera quota d'iscrizione (eccetto quanto previsto dal seguente punto 2.6).
Se il Corso è stato cancellato più tardi dei predetti termini o se il Partecipante non frequenta o cessa di frequentare prima della fine del Corso, l'importo sarà dovuto per intero.
Sarà possibile designare un Partecipante in sostituzione comunicando il nuovo nominativo via mail a formazione@effediligence.it entro la data di inizio del corso. È fatto salvo il diritto di recesso. In alternativa la quota del corso verrà mantenuta come "bonus" per l'iscrizione allo stesso corso in data alternativa.
Per i clienti privati (consumatori ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo), si rimanda a quanto già previsto dal Codice del Consumo.
- 2.6** Per i corsi di formazione riconosciuti dalla Regione Toscana, in caso di revoca del riconoscimento da parte del settore regionale competente, il partecipante al corso può recedere dal contratto (con le modalità riportate al punto 2.5) e ottenere la restituzione dell'intera somma versata.
- 2.7** Per i corsi erogati in modalità e-learning tramite la piattaforma Effe Learning, una volta attivato l'accesso al corso mediante invio delle credenziali di accesso al Partecipante, non sarà possibile richiedere rimborsi per ripensamento successivo, indipendentemente dall'effettivo utilizzo della piattaforma. La presente disposizione si applica esclusivamente nei rapporti con aziende ed enti.
Per i clienti privati (consumatori ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo), si rimanda a quanto già previsto dal Codice del Consumo in materia di diritto di recesso.
- 2.8** Per i corsi erogati in modalità FAD (Formazione a Distanza) direttamente da Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB, la connessione alla piattaforma di videoconferenza è a esclusivo carico e responsabilità del Partecipante. Eventuali difficoltà tecniche, problemi di connessione o impossibilità di accesso alla piattaforma imputabili al Partecipante o ai sistemi informatici in suo uso non costituiscono motivo di rimborso né di ripetizione del corso. La presente disposizione si applica esclusivamente nei rapporti con aziende ed enti. Per i clienti privati (consumatori ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo), si rimanda a quanto già previsto dal Codice del Consumo.

3. Termini di pagamento

- 3.1** Salvo il caso in cui sia stato espressamente convenuto un accordo individuale o altra base per la determinazione del compenso, si applicheranno le tariffe di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB in vigore al momento dell'erogazione dei servizi. I compensi sono dovuti prima dell'inizio del corso e il Partecipante verrà automaticamente iscritto nel momento successivo al pagamento. Verrà inviata una e-mail da formazione@effediligence.it che annuncerà la corretta iscrizione al Corso. Le modalità di pagamento sono esclusivamente bonifico bancario o carta di credito tramite sito web, al cui viene aggiunto pagamento in contanti, Ri.ba, POS nel caso di registrazione presso la sede di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB. Per tale prestazione Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB emetterà regolare fattura (verranno utilizzati i dati inseriti al momento della registrazione sul sito www.edcompetencehub.it, www.effelearning.it o rilasciati durante la registrazione presso la sede di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB).
- 3.2** L'importo stabilito da Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB per i Corsi comprende l'erogazione del corso stesso e la fornitura di materiali didattici, salvo non diversamente pattuito con atto scritto.
- 3.3** Non è possibile dividere il Corso tra diversi Partecipanti. Non è possibile prenotare parti di un Corso a una tariffa ridotta, salvo il caso in cui l'opzione sia esplicitamente concordata nel programma.

4. Gestione dei corsi

- 4.1** I Corsi sono gestiti secondo quanto previsto nel programma del Corso pubblicato oppure, in base al caso, secondo quanto convenuto individualmente con il Partecipante. Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB si riserva tuttavia il diritto di effettuare modifiche, a condizione che ciò non alteri significativamente gli obiettivi del Corso in questione e la validità dell'attestato (se previsto).
- 4.2** Non si ha diritto di avere uno specifico docente per il Corso né, in base al caso, ad avere il Corso erogato in un luogo specifico. Non si ha diritto al rimborso o alla sostituzione se non si frequenta una parte del Corso. Per i clienti privati (consumatori ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo), si rimanda a quanto già previsto dal Codice del Consumo.
- 4.3** Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB si riserva il diritto di cancellare un Corso se sussiste un buon motivo e se la causa di tale cancellazione non è attribuibile a Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB. I motivi di cancellazione di un Corso possono comprendere tra l'altro: la malattia improvvisa del docente oppure il verificarsi di un evento di forza maggiore. In tal caso gli importi già corrisposti saranno rimborsati. Il Partecipante non avrà diritto di pretendere ulteriori indennizzi a causa della predetta cancellazione.
- 4.4** Se un corso specifico è già completo al momento della prenotazione, non si ha diritto di partecipare a tale corso. Tuttavia, Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB si riserva il diritto di cancellare un Corso in caso di malattia del docente o di evento di forza maggiore. Nel caso in cui sia cancellato un corso, Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB si impegnerà per proporre al Partecipante una data di inizio di corso alternativa. Il Partecipante potrà scegliere liberamente se accettare la data alternativa oppure recedere dal Contratto.
- 4.5** Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato informando i Partecipanti.
- 4.6** Nel caso in cui al Partecipante non sia ancora pervenuta la richiesta di pagamento relativa al corso rinviato o annullato, il Partecipante verrà informato della successiva sessione formativa relativa al settore/argomento afferente al corso stesso.
- 4.7** Nel caso in cui il Partecipante abbia già provveduto al pagamento, questo verrà interamente restituito. Nessuna ulteriore somma sarà riconosciuta al Partecipante a titolo di rimborso per eventuali costi accessori sostenuti dal Partecipante in relazione al corso annullato o rinviato.
- 4.8** I corsi vengono confermati, a discrezione di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB, al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto per il corso stesso; tale numero è variabile in funzione della tipologia di corso ad insindacabile giudizio di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB. La conferma viene inviata ai Partecipanti, tramite posta elettronica, entro un termine massimo di 3 giorni lavorativi prima della data di avvio del Corso.
- 4.9** Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB si impegna a dare comunicazione della conferma/annullamento/modifica in relazione a sede e/o data di svolgimento di un corso/evento entro 3 giorni lavorativi prima dell'inizio dello stesso. Tutte le comunicazioni vengono inviate all'indirizzo mail indicato dall'utente in fase di registrazione.

5. Responsabilità

- 5.1** Salvo quanto altrimenti previsto nelle presenti Condizioni Generali, comprese le seguenti clausole, la responsabilità di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB sarà regolata dalle relative disposizioni di legge.
- 5.2** Prescindendo dalla ragione giuridica, Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB sarà responsabile sulla base della responsabilità per colpa in caso di dolo o colpa grave. In caso di condotta meramente negligente e fatte salve disposizioni di legge più favorevoli (ad es. per dovuta diligenza nei propri affari), Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB sarà responsabile unicamente per (i) i danni derivanti da morte, lesione personale o danno alla salute, oppure per (ii) i danni derivanti da una violazione significativa di un'obbligazione contrattuale essenziale (un'obbligazione il cui adempimento è essenziale al fine di adempiere al contratto in maniera adeguata e dare al partner contrattuale la possibilità di fare affidamento su tale obbligazione); tuttavia nell'ultimo caso la responsabilità di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB è limitata ai danni solitamente prevedibili al momento della stipula del contratto.
- 5.3** La limitazione della responsabilità di cui all'art. 5.2 si applicherà anche ai casi in cui un'obbligazione è violata da, oppure in base al caso, a favore di persone le cui azioni sono di responsabilità di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB secondo quanto previsto dalla legge, oppure se gli organi della società, gli esperti o altri dipendenti di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB sono personalmente responsabili. La limitazione non si applicherà se Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB oppure la summenzionata persona omette con l'inganno la comunicazione di un vizio, oppure nei casi di una garanzia di qualità concordata specificamente, oppure in relazione alle rivendicazioni di cui alla Legge italiana sulla responsabilità del produttore (anche prevista nel Codice del Consumo agli artt. 114 e segg.).
- 5.4** Il Partecipante deve informare Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB immediatamente e per iscritto di eventuali rivendicazioni di cui Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB sia ritenuta responsabile.
- 5.5** Eventuali richieste di indennizzo per danni che sono soggette a limitazione di cui al presente art. 5 seguono le disposizioni di legge.

6. Riservatezza, copyright e protezione dei dati

- 6.1** I materiali forniti ai Partecipanti, compresa la documentazione, i software e altri media resi disponibili ai fini dell'erogazione del Corso, sono protetti da copyright. La copiatura, la cessione o l'impiego per altre finalità del materiale suddetto, sia in misura completa che parziale, non sono autorizzati se non previo esplicito consenso scritto da parte di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB.
- 6.2** Sarà vietato l'utilizzo della combinazione nome/marchio figurativo Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB su supporti diversi dal certificato di corso (ad es. sui biglietti da visita) se non esplicitamente autorizzato per iscritto da Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB.
- 6.3** Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB tratterà come riservati i segreti commerciali e operativi di cui viene a conoscenza durante la gestione dei Corsi e non divulgherà o utilizzerà tali informazioni al di fuori del Corso, se non autorizzata diversamente.
- 6.4** Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB tratterà i dati personali dei Partecipanti per le proprie finalità e al fine di garantire il corretto adempimento del Contratto. Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB si avvale dell'ausilio di sistemi per il trattamento automatizzato dei dati e di altri sistemi. Nel corso del trattamento dei dati Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB rispetterà tutti i regolamenti in vigore in materia di protezione dei dati (Reg. UE 2016/679).
- 6.5** Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB si riserva il diritto di utilizzare per scopi commerciale gli elementi identificativi delle aziende clienti, ad esempio logo, pittogramma e/o ragione sociale. L'eventuale utilizzo e/o inserimento riguarderà ogni canale di comunicazione di proprietà dell'azienda e/o al quale l'azienda possa prendere parte.
- 6.6** Per la progettazione e l'elaborazione dei materiali didattici e formativi, Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB potrà avvalersi di sistemi di intelligenza artificiale quale strumento di supporto all'attività formativa. La valutazione critica, la revisione e la validazione finale dei contenuti restano in capo alle funzioni interne di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB, che ne mantengono la piena responsabilità, con prevalenza del lavoro intellettuale umano.

7. Foro competente, luogo di esecuzione e legge applicabile

- 7.1** Il foro competente per eventuali rivendicazioni delle Parti sarà il Foro di Firenze, salvo quanto previsto dall'art. 66 bis del Codice del Consumo.
- 7.2** Il luogo di esecuzione per tutte le obbligazioni di cui al Contratto sarà determinato sulla base dell'ubicazione della Sede legale di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB.
- 7.3** Il contratto ed eventuali rapporti giuridici da esso risultanti saranno regolati esclusivamente dal diritto italiano.