

CARTA QUALITÀ

Denominazione Organismo/Istituzione: EFFE DILIGENCE COMPETENCE HUB S.R.L. SB

Estremi atto rilascio accreditamento: Decreto Dirigenziale n. 21677 del 14/10/2025

Codice accreditamento: OF0409

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che “EFFE DILIGENCE COMPETENCE HUB S.R.L. SB” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA

Funzione di direzione: Giacomo Forconi, direzione@effediligence.it

Funzione di gestione amministrativa e finanziaria: Giacomo Forconi, amministrazione@edcompetencehub.it

Funzione amministrativa: Sofia Nardi, amministrazione@edcompetencehub.it

Funzione di coordinamento: Sofia Nardi, formazione@effediligence.it

Funzione di valutazione degli apprendimenti: Beatrice Bettini, beatrice.bettini75@gmail.com

Segreteria: Sofia Nardi, info@effediligence.it

ACCREDITAMENTO E QUALITÀ

Accreditamento Regione Toscana: Decreto Dirigenziale n. 21677 del 14/10/2025

Ambiti accreditamento: Accreditamento per attività Riconosciuta e Finanziata

Punteggio accreditamento: 25

Certificazioni qualità: ----

Eventuali altre certificazioni: ----

POLITICA DELLE QUALITÀ

EFFE DILIGENCE COMPETENCE HUB S.R.L. SB si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente, per il quale sviluppa percorsi formativi specifici organizzati nell'aula formativa appositamente allestita. Ciascun discente ha a disposizione tavolo, sedia e materiale per appunti (fogli e penne).

La soddisfazione del personale interno dell'azienda è perseguita attraverso momenti di aggiornamento e verifica sugli argomenti correlati al servizio formativo offerto.

Le esigenze/aspettative del cliente vengono rilevate e costantemente monitorate attraverso:

- una spiccata sensibilità ed attenzione alle innovazioni del settore ed alle professionalità richieste dal mercato di riferimento;
- la raccolta e l'analisi dei questionari di Customer Satisfaction;
- una continua dinamicità progettuale;
- attraverso il raggiungimento degli obiettivi stabiliti contrattualmente.

La centralità del cliente è fondamentale per il successo di EFFE DILIGENCE COMPETENCE HUB S.R.L. SB.

Diventa strategica, pertanto, la completa conoscenza dei suoi bisogni in modo da realizzare offerte formative sempre rispondenti alle sue esigenze ed in grado di assicurare ed accrescere la sua soddisfazione.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

ORARIO DI APERTURA E ACCOGLIENZA: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

INFORMAZIONI REPERIBILI TRAMITE:

- Sito internet: www.edcompetencehub.it
- Telefono: 0571 546352
- E-mail: info@effediligence.it

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

AULE FORMATIVE

L'azienda EFFE DILIGENCE COMPETENCE HUB S.R.L. SB dispone di n. 1 aula di 43,4 mq con 24 posti a sedere, posta al primo piano dell'edificio accessibile tramite scale o ascensore. È presente anche un ampio parcheggio pubblico sottostante.

L'aula formativa è ubicata nella sede legale e operativa dell'azienda posta in Via Partigiani d'Italia, 113 Empoli (FI), 50053 in zona industriale Terrafino. Facilmente raggiungibile dalla SGC FI-PI-LI dall'uscita "Empoli Ovest" ed "Empoli".

L'orario di fruizione dell'aula va dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

È possibile, su richiesta del cliente, effettuare corsi anche nella giornata di sabato ed in orari diversi da quelli sopra indicati.

ATTREZZATURE TECNICHE

L'aula formativa è dotata di lavagna multimediale, telefono, computer portatile a disposizione dei docenti, sedie e tavoli per docenti e discenti.

In tutti i locali della nostra Agenzia Formativa, inclusa l'aula formativa, è presente l'impianto di condizionamento e di riscaldamento.

Tali attrezzature sono fruibili dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00. Le stesse attrezzature, su richiesta del cliente, saranno eventualmente fruibili anche nella giornata di sabato ed in orari diversi da quelli indicati.

MATERIALI DIDATTICI

Prima dell'erogazione del corso, a ciascun discente viene consegnata una cartellina contenente fogli per appunti, eventuali dispense cartacee ed una penna.

Sarà possibile adottare metodi di fruizione dei corsi tramite FAD (formazione a distanza) o e-learning per corsi o moduli per i quali sono consentite queste modalità di fruizione dei contenuti.

ACCESSIBILITÀ AI LOCALI

L'aula formativa, l'ingresso/accettazione, l'ufficio ed i servizi igienici sono posti interamente al primo piano, sono accessibili tramite scale e tramite ascensore (per le persone con disabilità motoria).

I locali aziendali sono situati in Via Partigiani d'Italia, 113 Empoli (FI), 50053 in zona industriale Terrafino.

L'orario di fruizione dell'aula va dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

È possibile, su richiesta del cliente, effettuare corsi anche nella giornata di sabato ed in orari diversi da quelli sopra indicati.

L'aula e gli altri locali sopra riportati sono accessibili ai portatori di handicap.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi di formazione possono essere effettuate tramite:

- E-mail (formazione@effediligence.it)
- Telefonicamente al numero 0571 546352
- Tramite sito internet (www.edcompetencehub.it e www.effelearning.it) a seconda della modalità di erogazione (in presenza o in e-learning).
- Iscrizione in presenza presso la sede della nostra azienda

L'azienda si riserva la facoltà di prorogare il termine di iscrizione al corso fino al raggiungimento del numero degli allievi previsti e di non dare l'avvio all'attività formativa qualora non si raggiungesse il numero minimo previsto di allievi.

MODALITÀ DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Il pagamento della quota di iscrizione può essere effettuato tramite bonifico bancario, assegno, RiBa, contanti e tramite POS.

Ogni partecipante ha il diritto di recedere in base a quanto stabilito dall'art. 1373 del Codice civile. Le rinunce dovranno pervenire tramite e-mail almeno 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso, in questo caso non verrà trattenuto/fatturato alcunché.

Nel caso in cui non venga rispettato il termine per il preavviso, verrà trattenuto/fatturato il 100% della quota di iscrizione.

MODALITÀ, TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

L'azienda si impegna verso l'utenza, a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo:

- qualifiche professionali
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

Le attestazioni vengono rilasciate a seguito del pagamento del corso e dopo l'avvenuta erogazione dello stesso. Gli attestati vengono inviati direttamente tramite e-mail al cliente o consegnati manualmente.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

La nostra azienda offre ai propri clienti un'attenta analisi dei fabbisogni formativi aziendali volti alla progettazione dei piani formativi, anche completamente finanziabili mediante risorse pubbliche e Fondi Interprofessionali.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento dei dati è EFFE DILIGENCE COMPETENCE HUB S.R.L. SB, così come previsto dall'art. 24 del Reg. UE 679/2016.

I dati di clienti privati e aziende sono utilizzati per consentire l'erogazione dei corsi di formazione ed inviare materiale informativo di natura tecnica, amministrativa o commerciale.

Modalità del trattamento

I dati verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici (quali software gestionale) e memorizzati sia su supporti informatici che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal nostro regolamento interno e potranno comportare tutte le operazioni previste dall'Articolo 4, comma 2 del GDPR.

Natura obbligatoria

Sono obbligatori i dati necessari al fine dell'attivazione ed erogazione del servizio acquistato o per rispondere alle richieste.

Tutti gli altri dati come, ad es. indirizzo e-mail per la ricezione di materiale informativo o commerciale, non sono obbligatori.

Conseguenze del rifiuto al conferimento

In caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori, non sarà possibile usufruire del servizio richiesto o rispondere alle domande.

Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere a dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie.

Ambito geografico di trattamento

I dati personali saranno sempre trattati all'interno della Comunità Europea.

Conservazione

I dati personali trattati esclusivamente per fini amministrativi/contabili sono conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla vigente normativa fiscale per la conservazione dei documenti (10 anni).

Anche una richiesta di cancellazione non potrà prevalere su questa tipologia di conservazione.

I dati personali trattati a fini di newsletter/marketing sono conservati fino al momento della richiesta di cancellazione.

I dati personali necessari all'erogazione del servizio sono conservati fino al momento della richiesta di cancellazione.

Tutti i dati personali vengono salvati in copie di backup.

Profilazione

Nel rispetto delle linee guida del GDPR e della libertà di scelta, i dati non saranno sottoposti a un processo decisionale esclusivamente automatizzato, compresa la profilazione.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03 e art.14 e successivi del GDPR, il cliente può tutelare i suoi diritti; in particolare, ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati presso i singoli titolari di trattamento, cioè presso di noi o presso i soggetti sopra indicati a cui dobbiamo comunicarli, e come vengono utilizzati; ha inoltre

il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, può rivolgersi al titolare del trattamento oppure ad un suo responsabile, identificati ad inizio informativa.

Tecnologie di tracciamento

Utilizziamo le tecnologie di tracciamento degli indirizzi IP e dei cookie a scopo di tracciare le visite effettuate al nostro sito.

Dati raccolti

1. Indirizzi IP

Sono raccolti gli indirizzi IP di tutti i visitatori che accedono al nostro sito. I dati raccolti sono utilizzati per la gestione delle operazioni tecnico amministrative della nostra azienda, la diagnosi di eventuali problemi tecnici e la prevenzione di intrusione e abuso del servizio.

2. Generalità Cookie

Usiamo la tecnologia "cookie" per migliorare l'utilizzo dei servizi offerti, associando un cookie al visitatore connesso al sito. I cookie sono usati anche per determinare i valori di traffico del sito e per consentire il corretto completamento dell'ordinazione dei servizi, per calcolare gli sconti e gestire le promozioni che eventualmente sono applicabili al visitatore collegato.

I visitatori del sito potranno disabilitare dal proprio browser la funzionalità di tracciamento dei cookie, ma in alcuni casi questo potrà comportare malfunzionamenti nell'uso del sito stesso.

Potranno essere installati cookie analitici di terze parti quali Google Analytics, YouTube, AdRoll, Instagram e Facebook. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

Tali cookie sono impiegati per rilevare, in forma anonima, dati necessari ai fini statistici (non di profilazione), per monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito.

Invitiamo gli Utenti a prendere visione dell'informativa sulla privacy.

Nominativo del titolare del trattamento dei dati: EFFE DILIGENCE COMPETENCE HUB S.R.L. SB, info@effediligence.it

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Per la segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta qualità si prega di contattare, sia telefonicamente che tramite mail i nostri uffici ai riferimenti presenti sulla presente Carta qualità.

Al fine di valutare il servizio offerto verranno somministrati ai discenti test di gradimento da compilare in forma anonima. Viene data anche la possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione del servizio.

Le risposte alle eventuali segnalazioni relative a disservizi avverranno nel tempo massimo di una settimana, nella quale l'utente verrà contattato telefonicamente oppure riceverà una e-mail di risposta. A seguito di ogni segnalazione verrà valutata ed attuata la misura di risoluzione più congrua, che verrà attuata nel minor tempo possibile.

Rev. 01 del 16/10/2025

Firma

effe diligence
COMPETENCE HUB
Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB
Via Partigiani d'Italia, 113, 50053 Empoli (FI)
P.I. 07386430487 - T. +39 0571 546352